

## Leikkausrobottijärjestelmä

### 1 Sopimuksen osapuolet

Tilaaaja  
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Toimittaja  
XX

### 2 Yhteyshenkilöt

Tilaaajan yhteyshenkilö, sopimusasiat:

Nimi:  
Asema/titteli:  
Sähköposti:  
Puhelin:

Tilaaajan yhteyshenkilö, käytännön asiat:

Nimi:  
Asema/titteli:  
Sähköposti:  
Puhelin:

Toimittajan yhteyshenkilö:

Nimi:  
Asema/titteli:  
Sähköposti:  
Puhelin:

Yhteyshenkilöiden muutoksista on ilmoitettava viipymättä toiselle Osapuolelle kirjallisesti.

### 3 Määritelmät

JYSE tai JYSE-ehdot: JYSE 2025 Tavarat (yleiset sopimusehdot)

Osapuoli: "Osapuolet" tarkoittavat Tilaaajaa ja Toimittajaa yhdessä ja "Osapuoli" kumpaakin erikseen.

Pohde: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Sopimus: "Sopimus" tarkoittaa tätä sopimusasiakirjaa ja sen liitteitä.

Tarvikkeet: tarvikkeet ja instrumentit (määritelty tarkemmin luvussa "Sopimuksen kohde")

Tavara: "Tavara" tarkoittaa tämän Sopimuksen kohteena olevaa ja Sopimuksessa yksilöityä hankinnan kohteena olevaa tavaraa (leikkausrobotti ja tarvikkeet yhdessä).

## 4 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Sopimus koskee hankintalain (1397/2016) mukaista julkista hankintaa. Sopimus perustuu Pohteen [pvm] julkaisemaan tarjouspyyntöön [nimi/numero], Toimittajan tarjouspyynnön perusteella antamaan tarjoukseen sekä [hankintapäätöksen tekijä] tekemään [pvm] päivättyyn hankintapäätökseen [nimi/numero].

Tällä Sopimuksella Osapuolet sopivat, että Toimittaja toimittaa Tilaajalle Tavaraa. Tässä Sopimuksessa sovitaan Tavarantoimittamiseen liittyvistä ehdoista sekä Osapuolten oikeuksista ja velvollisuuksista.

## 5 Sopimuksen kohde

Hankinnan kohteena on yksi xxx leikkausrobotti (jatkossa leikkausrobotti).

Tilaaja hankkii leikkausrobotin käytettäväksi Oulun yliopistollisen sairaalan toteuttamassa erikoissairaanhoidossa, kuten eri erikoisalojen syöpäkirurgiassa, erikoislääkärinkoulutuksessa sekä erikoisalojen yhteisleikkauksissa (esim. endometrioosileikkaukset, monielinresektiot). Toimittajan toimittaman leikkausrobotin on sovittava näihin tarkoituksiin.

Tilaaja vuokraa leikkausrobotin Toimittajalta. Vuokrahintaan sisältyy leikkausrobotin huoltopalvelu, jonka sisältö on yksilöity Sopimuksen kohdassa ”Huoltopalvelut”.

Hankinnan kohteena on lisäksi liitteessä ”Tarvikkeiden hinnat” yksilöidyt laitesidonnaiset tarvikkeet ja instrumentit (jatkossa yhdessä ”tarvikkeet”), joita Tilaaja ostaa Toimittajalta. Tilaaja tilaa tarvikkeita tarpeensa mukaan eikä sitoudu mihinkään tilausmääriin.

**## Jos Tilaaja on jo hankintapäätöksellä ottanut option käyttöön, muokataan alla olevaa. Jos Toimittaja ei ole tarjonnut tallennusjärjestelmää, poistetaan kohta.**

**Hankintaan sisältyy lisäksi optiona leikkausten tallentamiseen soveltuva järjestelmä.**

Leikkausrobotista ja tarvikkeista yhdessä käytetään Sopimuksessa nimitystä Tavarantoimittaja.

Sopimus ei muodosta Tilaajalle yksinoikeutta Tavaraan eikä Toimittajalle yksinoikeutta toimittamaan Tilaajalle Tavaraa.

## 6 Sovellettavat yleiset sopimusehdot

Sopimuksen ehtoja täydentävät JYSE 2025 Tavarantoimittajat. JYSE-ehtoja sovelletaan tämän Sopimuksen ohella, ellei Sopimuksessa nimenomaisesti sovita, että jotakin JYSE-ehtojen osaa tai kohtaa ei sovelleta.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimukseen sovelletaan kauppalakia (355/1987), ellei Sopimuksessa tai JYSE-ehdoissa ole toisin sovittu.

## 7 Alihankkijat

Toimittaja käyttää Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa toteuttamisessa apuna seuraavia alihankkijoita:

Alihankkija 1:

Toiminimi ja y-tunnus: [xx]

Alihankkijan laillinen edustaja:

Alihankkijan yhteystiedot:

Alihankkijan käytön kuvaus: [mihin alihankkijaa käytetään]

## Lisätään kaikki alihankkijat

## Jos ei ole alihankkijoita, poistetaan yllä oleva ja kirjoitetaan alempi kappale. Toimittaja ei sopimuskauden alkaessa käytä Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa toteuttamisessa apuna alihankkijoita. Jos Toimittaja haluaa sopimuskauden aikana alkaa käyttää alihankkijoita, tulee sen olla yhteydessä Tilaajan yhteyshenkilöön sopimusasioissa.

JYSE-ehtojen 3 kohtaa täydennetään siten, että Toimittajalla on oikeus käyttää Sopimuksen mukaisissa tehtävissään ainoastaan alihankkijoita, jotka Tilaaja on hyväksynyt alihankkijoiksi. Toimittaja voi vaihtaa alihankkijaa tai lisätä alihankkijan ainoastaan Tilaajan etukäteen antamalla kirjallisella luvalla.

## 8 Tilaajavastuulaki

Hankintaan sovelletaan tilaajavastuulakia (1233/2006). Toimittaja toimittaa Tilaajalle ennen Sopimuksen allekirjoittamista ja Tilaajan pyynnöstä sopimuskauden aikana vuosittain tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset. Jos Toimittaja on rekisteröitynyt Luotettava Kumppani -palveluun (Vastuu Group), ei Toimittajan tarvitse toimittaa selvityksiä erikseen.

## 9 Hinnat ja maksut

### 9.1 Hinnat

## Leikkausrobotin ja mahdollisen tallennusjärjestelmän hinta tarjoukselta.

Liitteessä "Tarvikkeiden hinnat" on yksilöity Sopimukseen kuuluvat tarvikkeet ja niiden hinnat. Toimitus sisältyy tarvikkeiden hintaan.



Jos Toimittajan valikoimaan tulee uusia leikkausrobotin kanssa käytettäväksi tarkoitettuja tarvikkeita, on Osapuolilla oikeus sopia, että Tilaja ottaa kyseiset tarvikkeet käyttöönsä Osapuolten erikseen sopimalla hinnalla. Tällaiset tarvikkeet eivät saa muodostaa Sopimuksen arvosta merkittävää osaa.

Huoltopalvelun normaalin huoltotyöajan ulkopuolella toteutettavien huoltopalveluiden tuntihinta on määritetty kohdassa "Huoltopalvelut". Hinta on kiinteä koko sopimuskauden (sisältäen optiokaudet).

Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Toimittaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lain mukaisesti.

Hinnat kattaa käsittely- ja laskutuslisät ja muut vastaavat kulut, eli Toimittaja ei saa laskuttaa näitä erikseen. Jos toimituksessa toimitetaan myös muita kuin tämän Sopimuksen mukaisia Tavaroita, ei toimituksesta saa tällöinkään periä toimitusmaksuja tai muita vastaavia kuluja.

## 9.2 Hintojen muutokset

JYSE-ehtojen hinnanmuutosta koskevien ehtojen sijaan sovelletaan, mitä tässä sovitaan.

Leikkausrobotin vuokrahinta sisältäen huollon on kiinteä varsinaisen sopimuskauden sekä optiokausien ajan.

Tarvikkeiden hinnat ovat kiinteät kaksi vuotta. Kiinteän jakson jälkeen Toimittajalla on oikeus ilmoittaa hinnanmuutoksesta alla kuvatusti.

Hinnanmuutos voi olla tarvikekohtaisesti enintään 2 % kerrallaan. Lisäksi hinnanmuutos voi olla tarvikekohtaisesti varsinaisen sopimuskauden ja optiokausien aikana yhteensä 8 % verrattuna alkuperäisiin hintoihin. Hintaa voidaan muuttaa enintään yhden kerran kalenterivuoden aikana, ja hinnanmuutos voi tulla voimaan aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua edellisestä hinnanmuutoksesta. Hintoja ei muuteta takautuvasti. Selvyyden vuoksi todetaan, että jos Toimittaja ei jonakin vuotena ilmoita hinnanmuutoksesta, sovelletaan silti seuraavaan Toimittajan esittämään muutokseen edellä mainittua enimmäismuutosehtoa. Hintaa voidaan siis muuttaa kullakin kerralla vain enintään 2 %, vaikka hintaa ei olisi muutettu edellisinä vuosina.

Toimittajan on toimitettava hinnanmuutosilmoitus Tilajalle sähköpostiosoitteeseen [hankintapalvelut@pohde.fi](mailto:hankintapalvelut@pohde.fi) vähintään kolme kuukautta ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa. Sähköpostiviestissä on mainittava Sopimuksen nimi ja numero.

## 9.3 Maksuehdot

Toimittaja laskuttaa leikkausrobotin kuukausivuokran jälkikäteen neljännesvuosittain ja tarvikkeet tilauskohtaisesti toimituksen jälkeen.

Maksuehto on 30 päivää netto. Viivästyskorke on enintään voimassa olevan Suomen Pankin vahvistaman viivästyskoron mukainen.

Maksusuorituksena ja laskun maksamisena pidetään sitä ajankohtaa, jona maksaja on antanut Sopimuksen mukaisen maksun sisältöisen maksutoimeksiannon maksuliikennepalveluntarjoajalleen. Esimerkiksi eräpäivänä tehty maksu saattaa rekisteröityä Toimittajan tilille vasta myöhemmin. Toimittajalla ei ole tällaisen maksun osalta oikeutta viivästyskorkoon tai muihin seuraamuksiin.

## 9.4 Laskutusosoite

### Leikkausrobotin laskutusosoite:

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue  
OYS- sairaalapalvelut ja ensihoito: 003732213262150  
OVT-tunnus 003732213262150  
PL 5016  
02066 DOCUSCAN  
Viite 23803 LEKA yhteiset/leikkausrobotti

### Tarvikkeiden laskutusosoite:

Toimittaja lähettää laskun alla mainittuun Tilaajan osoitteeseen. Laskulla on käytettävä viitteenä tilausnumeroa.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue  
Materiaalipalvelut  
003732213262140  
PL 5016  
02066 DOCUSCAN

### Verkkolaskujen välitystiedot:

Verkkolaskuoperaattori: Telia Finland Oyj/CGI Suomi Oy

Välittäjän tunnus: 003703575029

Laskun vastaanottajan verkkolaskuosoite (OVT-tunnus): 003732213262140

## 10 Tavarán tilaaminen ja toimittaminen



Tilaaaja tekee leikkausrobotista Toimittajalle erillisen tilauksen Sopimuksen tultua voimaan. Toimittaja toimittaa leikkausrobotin viimeistään 12 viikkoa Sopimuksen allekirjoituspäivästä Osapuolten erikseen sopimana ajankohtana. Toimitus sisältyy leikkausrobotin kuukausihintaan.

Toimittaja toimittaa leikkausrobotin huolellisuudella ja ammattimaisesti käyttäen henkilöstöä, jolla on asianmukainen osaaminen, koulutus ja kokemus. Toimittaja noudattaa toimittamisessa soveltuvaa lainsäädäntöä.

Tilaaaja lähettää Toimittajalle tarvitsemistaan tarvikkeista tilauksen sähköisesti. Tarvikkeiden toimitusaika on enintään liitteessä ”Tarvikkeiden hinnat” yksilöity toimitusaika.

Jos Toimittaja esittää tarvikkeiden toimitukseen poikkeamaa tilauksesta, Toimittaja lähettää Tilaaajalle tilausvahvistuksen tilauksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Jos tilaus on tehty sähköisenä sanomana (esim. xml), Toimittaja toimittaa kaikissa tilanteissa tilausvahvistuksen sähköisenä sanomana. Jos Tilaaaja ei hyväksy tilausvahvistusta, se esittää Toimittajalle reklamaation.

Jos Toimittaja ei pysty toimittamaan tilausta, ilmoittaa Toimittaja viipymättä asiasta tilauksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

Sekä leikkausrobotin että tarvikkeiden toimitusehto on DDP (Incoterms 2020). Tilaaaja osoittaa toimituspaikan.

Lähetysluettelossa on mainittava tilausnumero.

## **11 Tavarán asentaminen**

Tilaaaja osoittaa leikkausrobotille asennuspaikan ja huolehtii, että leikkausrobotti on asennettavissa paikalleen sovittuna ajankohtana. Toimittaja vastaa leikkausrobotin asentamisesta kohtuullisessa ajassa. Asennus sisältyy leikkausrobotin kuukausihintaan.

Ensimmäisen asennuksen jälkeen Tilaaajalla on oikeus vaatia leikkausrobotin siirtämistä toiseen paikkaan Tilaaajan toimitiloissa. Toimittaja huolehtii siirron toteuttamisesta Tilaaajan kustannuksella.

## **12 Tavarán vastaanottaminen ja palauttaminen**

### **12.1 Leikkausrobotin testaaminen ja vastaanottotarkastus**

Tilaaaja testaa leikkausrobotin ennen vastaanottotarkastusta. Vastaanottotarkastus pidetään viimeistään asennuksen valmistumista seuraavana päivänä.

Vastaanottotarkastuksessa on sekä Toimittajan että Tilaaajan oltava läsnä. Tarkastuksesta

laaditaan pöytäkirja, jonka molemmat allekirjoittavat. Allekirjoitettu pöytäkirja toimitetaan molemmille.

Jos vastaanottotarkastuksessa havaitaan virheitä, tekee Toimittaja kustannuksellaan tarvittavat korjaus- ja jälkityöt. Tilaaja määrittää kohtuullisen määräajan, johon mennessä korjaus- ja jälkitöiden tulee olla tehtynä.

Yllä sanottu ei poista Toimittajan vastuuta virheistä, jotka ilmenevät myöhemmin ja joita ei olisi voitu kohtuudella havaita vastaanottotarkastuksessa tai ennen sitä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että vuokraus ja Toimittajan oikeus laskuttaa alkaa vasta hyväksytyin vastaanottotarkastuksen jälkeen.

## **12.2 Tarvikkeiden vastaanottotarkastus**

Tilaaja tarkastaa, että tarvikkeet on toimitettu tilauksen mukaisesti. Jos Tilaaja havaitsee tarvikkeiden toimituksessa virheen (esimerkiksi väärä, puuttuva tai ylimääräinen tarvike), on Tilaajan ilmoitettava Toimittajalle virheestä 7 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta.

Tilaaja palauttaa väärät tai ylimääräiset toimitukset avaamattomissa pakkauksissa Toimittajan kustannuksella, ellei muuta erikseen sovita.

Toimittaja toimittaa toimituksesta puuttuvan tarvikkeen Tilaajalle viivytyksettä.

## **12.3 Leikkausrobotin palauttaminen**

Sopimuksen päättyessä Toimittaja huolehtii leikkausrobotin purkamisesta ja poiskuljettamisesta omalla kustannuksellaan. Jos Sopimus päättyy ennenaikaisesti Tilaajan sopimusrikkomuksen vuoksi, vastaa kuitenkin Tilaaja leikkausrobotin purkamisen ja palauttamisen kustannuksista.

## **13 Omistusoikeuden ja vaaranvastuun siirtyminen**

Leikkausrobotin omistusoikeus ja vaaranvastuu on Toimittajalla. Omistusoikeus ei siirry Tilaajalle missään vaiheessa tai mistään syystä. Selvyyden vuoksi todetaan, että koska leikkausrobotin omistusoikeus on Toimittajalla, ei Tilaaja saa myydä, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa leikkausrobotia eteenpäin.

Toimittaja vastaa leikkausrobotin vakuuttamisesta (myös kuljetuksen ajan) ja vakuuttamisen kustannuksista. Tilaaja ei vastaa leikkausrobotille tapahtuneista vahingoista (esimerkiksi tuhoutuminen, rikkoutuminen, arvonaleneminen), ellei Tilaaja ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.



Tarvikkeiden osalta vaaranvastuu siirtyy JYSE-ehtojen 9.3 kohdan mukaisesti Tilaajalle, kun ne on toimituslausekkeen mukaisesti luovutettu Tilaajalle. Tarvikkeiden omistusoikeus siirtyy Tilaajalle, kun ne on toimituslausekkeen mukaisesti luovutettu Tilaajalle.

Selvyyden vuoksi todetaan, että jos leikkausrobottiin kohdistuu vahinko tai se tuhoutuu kokonaan, on Tilaajan ilmoitettava siitä välittömästi Toimittajalle. Edelleen selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittajalla on oikeus saada kokonaisuudessaan itselleen hankkimansa vakuutuksen mukaiset mahdolliset vakuutuskorvaukset.

## 14 Tarvikkeiden käyttäminen

Tilaajalla on oikeus käyttää Toimittajan toimittamia tarvikkeita vain Toimittajan toimittamien leikkausrobottien kanssa.

Tilaajalla on oikeus käyttää leikkausrobotin kanssa vain Toimittajan toimittamia tai hyväksymiä tarvikkeita.

Tilaaja vastaa tarvikkeiden tarvittavasta puhdistamisesta, steriloinnista ja desinfioinnista ja näihin liittyvistä kustannuksista.

Tilaaja ei saa käyttää tarvikkeita enää sen jälkeen, kun tarvikkeen mukana toimitetussa ohjeistuksessa ilmoitettu enimmäiskäyttömäärä on täynnä. Tilaaja vastaa tarvikkeiden asianmukaisesta hävittämisestä ja hävittämisen kustannuksista.

## 15 Tallennusjärjestelmä

**## Jos Toimittaja ei ole tarjonnut tallennusjärjestelmää, poistetaan kohta. Jos tallennusjärjestelmä on otettu käyttöön jo hankintapäätöksellä, muokataan kohtaa.**

Hankintaan sisältyy optiona leikkausten tallentamiseen tarkoitettu tallennusjärjestelmä. Tilaajan OYS sairaalapalveluiden ja ensihoidon toimialuejohtaja päättää tallennusjärjestelmää koskevan option käyttöön ottamisesta.

Tilaajalla on oikeus irtisanoa tallennusjärjestelmän osa Sopimukselta yhden kuukauden irtisanomisajalla.

## 16 Huoltopalvelut

Toimittaja vastaa leikkausrobotin huollosta. Huoltopalvelu sisältyy leikkausrobotin kuukausihintaan. Huoltopalvelu sisältää seuraavat palvelut:

- leikkausrobotin ja sen osien säätäminen
- määräaikaishuollot ja määräaikaistarkastukset



- vikahuollot ja -korjaukset
- viallisten ja virheellisesti toimivien osien vaihtaminen
- toimintahäiriöiden korjaaminen
- ohjelmistopäivitykset
- kaikki muut mahdolliset huoltotyöt ja kaikki näihin liittyvät kustannukset, jollei tässä Sopimuksessa nimenomaisesti toisin todeta.

Huoltopalveluun ja kuukausihintaan sisältyvät kaikki huoltopalvelusta aiheutuvat kustannukset, eli esimerkiksi työtunnit, varaosat, tarvittavat kuljetukset sekä matka- ja majoituskulut.

Vian korjaamisessa Toimittaja käyttää uusia tai uutta vastaavia osia. Uutta vastaavat osat ovat osia, joita on käytetty aikaisemmin mutta jotka on tarkastettu, käsitelty ja testattu tarpeen mukaan niin, että niiden toiminta, suorituskyky ja ulkonäkö vastaavat olennaisesti uutta osaa.

Huollon vasteaika on 24 tuntia. Vasteaikaan lasketaan arkipäivät klo 0–24. Termi ”arkipäivät” tarkoittaa päiviä maanantaista perjantaihin pois lukien seuraavia päiviä ma-pe osuvia: uudenvuodenpäivä, loppiainen, pitkäperjantai, toinen pääsiäispäivä, vapunpäivä, helatorstai, itsenäisyyspäivä, joulupäivä ja tapaninpäivä.

Toimittaja tarjoaa huoltopalvelua arkipäivisin klo 8–17 (”normaali huoltotyöaika”). Jos edellä mainittu 24 tunnin vasteaika päättyy muuna aikana, Toimittaja hoitaa pyydetyn huoltopalvelun seuraavana arkipäivänä klo 8–17. Tilaajan pyynnöstä normaalin huoltotyöajan ulkopuolella toteutetusta huoltopalvelusta Toimittajalla on oikeus laskuttaa **xxx euroa / tunti**.

Toimittajalla on oikeus laskuttaa huoltopalveluista erikseen edellä sanotulla tuntihinnalla myös tilanteissa, jossa leikkausrobotin vika johtuu seuraavista:

- jos vika on aiheutunut asennuksesta, korjauksesta tai säädöstä, jonka on tehnyt joku muu kuin Toimittajan hyväksymä henkilö tai
- jos vika johtuu Tilaajan luvottomasta korjauksesta, muutoksesta, purkamisesta, väärinkäytöstä tai Tilaajan vakavasta laiminlyönnistä tai piittaamattomuudesta.

Jos Toimittaja ei ole hoitanut huoltopalvelua sovitusti tai muutoin asianmukaisesti ja tämä johtaa siihen, että Sopimuksen kohdassa ”Seisontakorvaus” yksilöity käytettävyyensaika ei toteudu, sovelletaan sanotun kohdan mukaista seisontakorvausta.

Tilaaja ei saa huoltaa leikkausrobotia itse eikä päästää muita kuin Toimittajan osoittamia henkilöitä huoltamaan sitä. Tilaaja kuitenkin vastaa leikkausrobotin päivittäisestä puhdistamisesta.

Toimittaja dokumentoi kirjallisesti tekemänsä huollot.

## 17 Ohjeet, koulutus ja käyttäjätuki



Toimittaja toimittaa Tilajalle täydelliset leikkausrobotin käyttöohjeet suomen- ja englanninkielisenä kahtena kappaleena viimeistään toimituksen yhteydessä. Käyttöohjeet sisältyvät leikkausrobotin hintaan.

Toimittaja järjestää kustannuksellaan Tavarain täydellisen suomen- tai englanninkielisen käyttökoulutuksen Tilajan Tavaraa käyttävälle henkilökunnalle. Käyttökoulutuksen jälkeen henkilökunnan tulee hallita Tavaroiden käyttö ja puhdistus. Koulutukseen on sisällyttävä ainakin seuraavat asiat:

- Operatööreille:
  - nettipohjainen koulutus robottikirurgian perusteista (n. 2 tuntia)
  - mahdollisuus simulaatioharjoituksiin (n. 20 tuntia)
  - peruskoulutus eläinmallilla (1–2 päivää, yksi päivä n. 8–10 tuntia)
  - toimenpidekohtainen syventävä koulutus paikan päällä OYS:ssa (2 päivää)
  - vierailu samanlaista robottia käyttävään yksikköön (1 päivä)
- Leikkausrobotia käyttävälle hoitohenkilökunnalle:
  - laitteiston koulutus paikan päällä OYS:ssa.

Koulutus on vietävä läpi yhdessä kuukaudessa. Osapuolet sopivat tarkemmista järjestelyistä ja aikataulusta erikseen.

Tilaja vastaa osallistujien mahdollisista matka- ja majoituskuluista koulutuksen aikana.

Toimittaja järjestää lisäksi suomenkielisen käyttäjätuen. Tällä tarkoitetaan sitä, että Tilajan henkilöstö saa Toimittajalta tarvittaessa suomenkielistä tukea ja opastusta Tavaroiden käyttämisessä. Käyttäjätuki antaa Tavarain käyttämiseen ja/tai soveltuvuuteen liittyviin kysymyksiin nopean suullisen tai kirjallisen vastauksen (puhelimitse tai sähköpostilla). Toimittaja voi tarpeelliseksi katsoessaan käydä myös palvelukäynnillä ilman eri veloitusta. Käyttäjätuki on saatavilla vähintään arkisin klo 9–15. Käyttäjätuki sisältyy Tavarain hintaan.

## 18 Raportointi

Toimittaja toimittaa pyydettyäessä raportin toteutuneista tarvikkeiden ostoista Excel-muodossa. Siinä pitää ilmoittaa vähintään Toimittajan Sopimuksen kohteena olevien tarvikkeiden ostot euroina, kappaleina ja myyntipakkauksina nimiketasolla sekä kunkin ostetun nimikkeen osalta tuotenimi ja tuotenumero.

## 19 Tavarain viivästyminen ja virhe

### 19.1 Leikkausrobotin virhe

Leikkausrobotin osalta virheeseen sovelletaan JYSE-ehtojen 13 lukua lukuun ottamatta 13.4, 13.6 ja 13.9 kohtia. Selvyyden vuoksi todetaan, että jos Sopimus puretaan JYSE-ehtojen 13.7



kohdan perusteella, ei leikkausrobotista jo maksettuja kuukausivuokria tai tarvikkeiden maksuja palauteta.

Leikkausrobotin virheeseen sovelletaan Sopimuksen kohtaa ”Seisontakorvaus”. Jos leikkausrobotissa ilmenee virhe, Toimittaja pyrkii parhaansa mukaan korjaamaan virheen ja saattamaan leikkausrobotin toimintakuntoiseksi.

Viimeistään jos leikkausrobotti on käyttökelvoton (eli ei ole täydessä ja asianmukaisessa toimintakunnossa) yli 2 viikon ajan tai yli 30 päivän ajan kalenterivuoden aikana syystä, joka johtuu Toimittajasta, Toimittaja antaa Tilaajalle selvityksen leikkausrobotin viasta ja miten se aikoo ongelman ratkaista. Jos Toimittaja ei saa ongelmaa ratkaistua kohtuullisessa ajassa, on Tilaajalla JYSE-ehtojen 13.7 kohdan mukainen oikeus purkaa Sopimus.

Virhetilanteessa Tilaajan on toimittava Toimittajan kanssa yhteistyössä vian selvittämiseksi.

## **19.2 Tarvikkeiden virhe**

Tarvikkeiden osalta virheeseen sovelletaan JYSE-ehtojen 13 kohtaa. Kuitenkaan kohtaa 13.9 (kateosto) ei sovelleta, eli Tilaajalla ei ole oikeutta korjata tarviketta kolmannella tai hankkia kolmannelta korvaavaa vastaavan tasoista tavaraa.

Selvyyden vuoksi toistetaan, että jos Sopimus puretaan JYSE-ehtojen 13.7 kohdan perusteella, ei jo maksettuja leikkausrobotin kuukausimaksuja tai tarvikkeiden maksuja palauteta.

Virhetilanteessa Tilaajan on toimittava Toimittajan kanssa yhteistyössä vian selvittämiseksi.

## **19.3 Leikkausrobotin viivästyminen**

Viivästyminen ja viivästyssakkoon sovelletaan JYSE-ehtojen 11 kohtaa tässä mainituin täydennyksin ja muokkauksin.

JYSE-ehtojen kohdan 11.3 mukaisen viivästyssakon sijaan leikkausrobotin osalta noudatetaan seuraavaa: Toimittajalla on velvollisuus maksaa Tilaajalle viivästyssakkoa suuruudeltaan 10 000 euroa jokaiselta alkavalta seitsemän vuorokauden pituiselta ajanjaksolta.

Viivästyssakkoa peritään enintään kymmeneltä viikolta.

Toimittajan on ilmoitettava viivästyksestä kirjallisesti tilauksessa ilmoitettuun Tilaajan osoitteeseen ja Tilaajan yhteyshenkilöille heti, kun se havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä.

## **19.4 Tarvikkeiden viivästyminen**

Viivästymiseen sovelletaan JYSE-ehtojen 11 kohtaa tässä mainituin täydennyksin ja muokkauksin.

JYSE-ehtojen 11.3 kohtaa täydennetään siten, että viivästyssakko on aina vähintään 100 euroa per alkava viikko.

Jos tarvikkeiden toimituksissa ilmenee viivästys, Toimittaja pyrkii parhaansa mukaan korjaamaan tilanteen ja huolehtimaan, että viivästys ei toistu.

Jos Tilaaja ei voi käyttää leikkausrobotia yli 2 viikon ajan kalenterivuoden aikana tarvikkeiden toimitusten viivästymisten vuoksi, Sopimuksen sopimuskautta pidennetään vastaavan pituisen ajan. Pidennyksen ajalta Tilaaja ei maksa leikkausrobotista vuokratukustannuksia.

Esimerkki: tarvikkeiden toimitukset ovat olleet siten myöhässä, että Tilaaja ei ole voinut käyttää leikkausrobotia viivästymisten vuoksi 75 päivänä. Sopimuskautta pidennetään 75 päivää, ja näiltä 75 päivältä Tilaaja ei maksa leikkausrobotista kuukausivuokraa.

Toimittajan on ilmoitettava viivästyksestä tilauksessa ilmoitettuun Tilaajan osoitteeseen heti, kun se havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä. Jos viivästystilanne on viivästyneiden Tavaroiden määrän tai viivästyksen pituuden suhteen merkittävä, on Toimittajan lisäksi ilmoitettava asiasta kirjallisesti Tilaajan yhteyshenkilöille.

## 19.5 Seisontakorvaus

Toimittaja vastaa siitä, että leikkausroboti on täydessä ja asianmukaisessa toimintakunnossa ("käytettävyyssäika") 98 % sopimuskauden (sisältäen optiokauden) ajasta. Jos leikkausroboti ei täytä tätä, Tilaajalla on oikeus seisontakorvaukseen, jonka suuruus on 15 % leikkausrobotin kalenterivuositaisen vuokratukustannuksen arvosta. Osapuolet tekevät laskelman vuosittain.

Käytettävyyssäika lasketaan siten, että *käytettävyyssäika* = "*käyttötunnit vähennettynä häiriöajalla*" jaetaan *käyttötunneilla*.

Edellä käyttötunnit tarkoittaa 24:ää tuntia vuorokaudessa.

Edellä häiriöaika tarkoittaa sitä ajanjaksoa käyttötuntien aikana, jolloin järjestelmä ei ole täydessä ja asianmukaisessa toimintakunnossa jostain muusta syystä kuin Osapuolten ennalta sopimien toimenpiteiden vuoksi. Nämä toimenpiteet eivät saa ylittää viittä tuntia viikossa, elleivät Osapuolet ole niin nimenomaisesti sopineet.

Häiriöaikaan ei lasketa seuraavia:

- jos Toimittajan huoltotoimenpiteet ovat viivästyneet Tilaajasta johtuvasta syystä,
- jos häiriö on aiheutunut asennuksesta, korjauksesta tai säädöstä, jonka on tehnyt joku muu kuin Toimittajan hyväksymä henkilö



- jos häiriö johtuu Tilaajan luvattomasta korjauksesta, muutoksesta, väärinkäytöstä tai muusta Tilaajan vakavasta laiminlyönnistä tai piittaamattomuudesta.

Jokaisen yksittäisen tapahtuman häiriöajan katsotaan alkavan siitä, kun Tilaaja ilmoittaa tapahtumasta Toimittajalle, ja kestävän siihen asti, kunnes leikkausrobotti on palautettu toimintakuntoiseksi.

Jos häiriö johtuu Tilaajan toiminnasta aiheutuneesta tai muutoin Tilaajan vastuulle kuuluvasta virheestä, sen korjaamisen käytettyä aikaa ei huomioida käytettävyyssaikaa laskettaessa häiriöajaksi. Tällaisia ovat esimerkiksi käyttäjän virheestä tai väärinkäytöksestä, virtakatkoksista sekä onnettomuuksista johtuvat häiriöt. Selvyyden vuoksi todetaan, että suunnittelu-, valmistus-, asennus-, materiaali- ja huoltovirheet sekä häiriöt ja viivästykset varaosien toimituksissa kuuluvat Toimittajan vastuulle ja ne lasketaan häiriöajaksi.

## 19.6 Korvaava tavara

Jos Toimittaja ei pysty toimittamaan tilauksen mukaista tarviketta sovitussa toimitusajassa, on Toimittajan tarjottava Tilaajalle korvaavaa tarviketta, joka täyttää tarvikkeelle asetetut vaatimukset. Korvaavasta tarvikkeesta Tilaajalle aiheutuvat kustannukset on oltava samat kuin korvattavan tarvikkeen. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä hylätä Toimittajan esittämä korvaava tarvike.

## 20 Vahingonkorvaus

Vahingonkorvaukseen sovelletaan JYSE-ehtojen kohtaa 15 tässä mainituin muutoksin ja täydennyksin.

Selvyyden vuoksi todetaan, että välillisiä vahinkoja ei korvata, ellei niitä ole aiheutettu tahallaan tai törkeällä tuottamuksella taikka rikkomalla salassapitovelvoitetta tai loukkaamalla immateriaalioikeuksia.

Välitöntä vahinkoa ovat vahingosta aiheutuneet suorat kulut, kuten reklamaatio- ja korjauskustannukset sekä hinnanerotus eli kateoston korvaus.

Välillistä vahinkoa on vahinko,

1. joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä
2. muu vahinko, joka johtuu siitä, ettei Tavaraa voida käyttää tarkoitetulla tavalla
3. voitto, joka on jäänyt saamatta sen vuoksi, että sopimus sivullisen kanssa on rauennut tai jäänyt täyttämättä oikein
4. vahinko, joka johtuu muun omaisuuden kuin Tavarahan vahingoittumisesta sekä
5. muu saman kaltainen, vaikeasti ennakoitava vahinko.

Välillistä vahinkoa ovat esimerkiksi:



- tulojen menetys
- todellisten tai odotettujen voittojen menetys
- odotettujen säästöjen menetys
- liikearvon menetys
- maineen menetys.

Osapuolet vastaavat omista vahingoistaan eikä niillä ole oikeutta vahingonkorvaukseen tai muuhun korvaukseen toteutumatta jääneen sopimuskauden osalta, jos tuomioistuin määrää Sopimukseen liittyen hankintalain 154 §:ssä tarkoitetun tehottomuusseuraamuksen tai sopimuskauden lyhentämisen.

Toimittajan vastuu Tavaratueturvallisuudesta määräytyy kulloinkin voimassa olevan tuotevastuuta koskevan lainsäädännön mukaisesti. Jos Tilaaja veloitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö- tai esinevahinkoja tai muita vahinkoja, joiden syynä on virheellinen Tavara, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Tilaajalle hyvityksenä Tilaajan maksaman korvauksen ja vaateesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittajalla ei ole oikeutta saada Tilaajalta korvausta leikkausrobotin kulumisen tai muun arvon alenemisen vuoksi Sopimuksen päättyessä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Osapuolten vahingonkorvausvastuun enimmäisarvo määräytyy JYSE-ehtojen 15.4 kohdan mukaisesti (enintään Sopimuksen laskennallinen arvo).

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvien vahinkojen vahingonkorvaus määräytyy henkilötietojen käsittelyä koskevien liitteiden mukaisesti, eikä tässä sanottuja vastuunrajoituksia sovelleta niihin.

## 21 Sopimuskausi ja optiokausi

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

Varsinainen sopimuskausi alkaa hyväksytystä vastaanottotarkastuksesta ja kestää viisi vuotta.

Varsinaisen sopimuskauden jälkeen Tilaajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta yhdellä kahden vuoden pituisella optiokaudella.

Tilaaja ilmoittaa Toimittajan yhteyshenkilölle sähköpostitse viimeistään 6 kuukautta ennen optiokauden alkua, ottaako Tilaaja option käyttöön. Tilaajalla on mainittuun määräaikaan saakka oikeus päättää option käyttöönotosta yksipuolisesti. Määräajan jälkeen optio voidaan ottaa käyttöön Osapuolten yhteisellä sopimuksella.

## 22 Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen



Osapuolilla on oikeus irtisanoa ja purkaa sopimus JYSE-ehtojen 3.4., 3.5., 11.7., 13.7., 14.5., 19.2. kohtien sekä 16 luvun mukaisesti.

Jos Sopimus irtisanoaan tai puretaan ennenaikaisesti Toimittajan syyksi luettavan seikan tai ylivoimaisen esteen vuoksi, ei Tilaajalla ole velvollisuutta maksaa puuttumaan jäävän määräaikaisen sopimuskauden vuokratukustannuksia Toimittajalle.

Jos Sopimus päättyy ennenaikaisesti, ei jo maksettuja leikkausrobotin kuukausimaksuja tai tarvikkeiden maksuja palauteta.

Päätätamisilmoitus on annettava toiselle Osapuolelle kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse.

## 23 Päättyminen

Sopimuksen voimassaolon päätymisellä ei ole vaikutusta sellaisten sopimuskohtien voimassaoloon, joiden on tarkoitettu jäävän voimaan Sopimuksen voimassaolon päätymisestä huolimatta. Tällaisia kohtia ovat soveltuvin osin esimerkiksi salassapitoa, tietoturva ja tietosuojaa, vastuunrajoituksia, soveltuva lakisääteistä ja riitojen ratkaisua koskevat kohdat.

## 24 Tietosuoja ja tietoturva

Henkilötietojen käsittelyn osalta Toimittaja noudattaa Sopimuksen liitteenä olevia tietosuoja-asiakirjojen ehtoja.

**## Tietojenkäsittelyn osalta Osapuolet voivat sopia, että ehtoja täydennetään Toimittajan leikkausrobotispesifeillä ehdoilla. Toimittajan ehdot eivät kuitenkaan saa olla ristiriidassa Pohteen tietosuoja-asiakirjojen tai tietosuojalainsäädännön kanssa.**

Tietoturvan osalta Toimittaja noudattaa mahdollisia tarjouspyynnön mukaisia tietoturva-vaatimuksia sekä Sopimuksen liitteenä olevaa tietoturvaliitettä.

## 25 Vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteet

Toimittaja sitoutuu Sopimuksen liitteenä oleviin Code of Conduct -ehtoihin (vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteet) ja varmistaa, että siinä asetetut vaatimukset täyttyvät Toimittajan omassa toiminnassa ja toimitusketjussa.

## 26 Kielletyt kilpailunrajoitukset

JYSE-ehtojen 19 kohtaa täydennetään siten, että Toimittaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle JYSE-ehtojen kohdan 19.1 mukaiset sanktiot ja korvaukset sanotussa kohdassa eriteltyjen tilanteiden lisäksi tilanteissa, joissa Toimittajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä

syyllystyneen kilpailulainsäädännössä kiellettyyn kilpailunrajoitukseen Sopimuksen kohdetta koskevilla markkinoilla *sopimuskauden aikana*.

## 27 IPI-asetus ja täytäntöönpanoasetus

Hankintaan sovelletaan EU-komission IPI-asetusta (EU) 2022/1031 ja komission antamaa täytäntöönpanoasetusta (EU) 2025/1197 kohdassa ”Sopimuksen tausta ja tarkoitus” yksilöidyssä tarjouspyynnössä kuvatun mukaisesti.

Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen Toimittaja vahvistaa, että enintään 50 prosenttia Sopimuksen täytäntöönpanon yhteydessä toimitetuista Tavaroina on peräisin Kiinan kansantasavallasta, joka on täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2025/1197) mukaisen IPI-toimenpiteen kohteena. Lisäksi allekirjoittamalla tämän Sopimuksen Toimittaja vahvistaa, että se ei teetä alihankintana enempää kuin 50 prosenttia Sopimuksen kokonaisarvosta sellaisilla alihankkijoilla, jotka ovat peräisin Kiinan kansantasavallasta. Toimittajalla on velvollisuus milloin tahansa Sopimuksen täytäntöönpanon aikana tai Sopimuksen päätyttyä toimittaa Tilaajalle pyynnöstä selvitystä näiden velvoitteiden noudattamisesta.

Jos Toimittaja rikkoo edellä mainittuja velvoitteitaan, on sillä velvollisuus maksaa Tilaajalle tarjouspyynnössä kuvattu oikeasuhteinen maksu, jonka suuruus on 10 prosenttia sopimuksen kokonaisarvosta. Maksuaika on 30 vuorokautta.

## 28 Sopimuksen muuttaminen

Tilaajalla on oikeus siirtää Sopimus ilman toisen Osapuolen suostumusta tytär- tai osakkuusyhteisölleen tai hyvinvointiyhtymälle.

Osapuolilla on oikeus sopia muutoksista sopimukseen hankintalain sallimissa rajoissa.

Kaikki sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan, kun Osapuolten toimivaltaiset edustajat ovat ne hyväksyneet ja allekirjoittaneet.

## 29 Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet keskinäisin neuvotteluin. Jos Osapuolet eivät pääse neuvottelutulokseen, ratkaistaan ristiriidat ensiasteena Oulun käräjäoikeudessa.

## 30 Asiakirjojen pätevyysjärjestys



Sopimus muodostuu alla todetuista sopimusasiakirjoista. Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä (pienempinumeroinen on ensisijainen):

1. Henkilötietojen käsittelyn ja sen jälkeen henkilötietojen käsittelyn ehtojen liitteet
2. Tämä sopimusasiakirja
3. Sopimuksen liitteet numerojärjestyksessä siltä osin kuin niitä ei nimenomaisesti mainita toisessa kohdassa tätä pätevyysjärjestystä
4. Tarjouspyyntö ja sen jälkeen tarjouspyynnön liitteet siltä osin kuin ne eivät ole sopimuksen liitteitä eikä niitä nimenomaisesti mainita toisessa kohdassa tätä pätevyysjärjestystä
5. JYSE 2025 Tavarat
6. Tarjous ja sen jälkeen tarjouksen liitteet

## 31 Liitteet

Sopimukseen kuuluu seuraavat liitteet:

Liite 1: Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Liite 1.1: Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus

Liite 1.2: Rekisterinpitäjän ohjeet Käsittelijälle

Liite 1.3: Henkilötietojen siirto EU/ETA:n ulkopuolelle

Liite 1.4: Ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Liite 2: Code of Conduct

Liite 3: Tarvikkeiden hinnat

Liite 4: Tietoturva vaatimukset

Liite 5: JYSE 2025 Tavarat

## 32 Allekirjoittajat

Tilaaajan allekirjoittaja:

Nimi: [xx]

Asema/titteli: [xx]

Toimittajan allekirjoittaja:

Nimi: [xx]

Asema/titteli: [xx]



**Pohde**

Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue